

2021年3月22日

保護者様

認定こども園福光青葉幼稚園

園長 横山 一乃

## 2020年度保護者アンケート集計結果と考察

54家庭中 54回答 回収率100%

%

	項目	そう思う	だいたい そう 思う	あまり そう思 わない	どちら でもな い
1	今年度は、園の教育・保育目標である「元気な子ども」「考える子ども」「愛する子ども」の成果を実感できましたか？	57	43	0	0
2	今年度の重点目標「元気な子ども」にそった様々な活動を通して、ねらいや教育・保育内容が反映された物に泣いていたとお考えですか？	55	45	0	0
3	園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると感じますか？	74	24	0	2
4	園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？	82	18	0	0
5	園は、お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊びなどが行われていると感じますか？	77	23	0	0
6	園の保育者は一人ひとりの子どもをよく理解し、園全体で子どもの保育に取り組んでいると感じますか？	66	34	0	0
7	園や家庭での様子について、日常的に保育者と情報交換がなされていますか？	47	34	15	4
8	日常的な情報交換に加え、保育者と相談や面談の機会が設けられていますか？	62	26	7	5
9	園は保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答をしていますか？	62	27	0	11
10	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	68	25	5	2
11	園は「園だより」や「ホームページ・写真」等を通じて、お子さんの様子を分かりやすく伝えていきますか？	56	39	3	2
12	園は行事日程・内容等、保護者が参加しやすいような配慮や連絡をしていると感じますか？	59	34	4	3
13	園は個人情報の取り扱いについて十分に注意していると感じられますか？	62	34	2	2
14	園から、感染症の発生についての対応や対策等、必要に応じて情報が届きましたか？	80	19	0	2
15	園が取り組んでいる、安全教育（交通安全・災害引越越し、不審者対応訓練等）は適切に行われているとお考えですか？	78	19	2	1
16	園は、子どもが安全で心地よく過ごすため、園内や園庭の安全点検・事故防止・避難訓練等をひ、危機管理や安全対策に努めているとお考えですか？	65	24	5	6

◇その他気付いたことをお書きください。

●今年度はコロナ禍の中、先生方が感染対策をしながら工夫して保育してくださり、行事もなるべく行えるよう努力してくださったことに関して感謝してもしきれないほどです。本当にありがとうございました！ いつもお迎えの時間にたくさんの子供さんがいらっしやる中で、少しでも子供の様子を伝ようとしてもらえるのがとてもうれしいです。今後ともよろしく願います。

●コロナの感染予防の対策等で、幼稚園内でも、家庭でも、考えることがたくさん増えた年度になりました。先生方もたくさんの労力を費やすことになったのでは、と思います。その中でもいつも子どもたちのためにありがとうございます。今年度は家庭で過ごす時間が多くなり、会話やコミュニケーション、遊ぶ時間も増えて、園での様子もよく知れましたし、子どもの成長もより感じることができました。まだまだ波はありますが、良い時も気になることがある時も先生に寄り添っていただいて、家庭でもそれが成長の糧となっていくんだとポジティブに捉えて少し見守る気持ちをもてました。来年度もどんな状況においても、子どもたちにとってを一番に考えていけるといいなと思います。

●コロナ対策で教室へ入れなかったり、体操教室が見られなかったりと園での様子を知る機会が少なく、どう過ごしているか分からないことが多い分、写真がアップされることで、少し知ることができている。コロナ対策で、行事参加人数が制限されて、動画等で子どもの姿は確認できるが、行事全体の雰囲気がかみにくい。

●今年度は、感染症対策をしていただきながら、例年以上に子供ファーストの保育をしていただいたと感じています。できること・できないこと、変更せざるを得なかったことなど、色々なことがありましたが、先生方には大変なお気遣い・ご考慮いただき、大変感謝しております。ありがとうございました。

●コロナ禍での園運営、本当に大変な事だと思います。ありがとうございます。今年度は本当にコロナで様々な行事が中止や変更になり残念なことも多くありました。その中でも子どもの成長を願い活動してくださった先生方には本当に感謝の気持ちでいっぱいです。残りわずかとなりましたが、子供達の思い出に残る日々となりますよう願っています。卒園遠足はなんらかの形で是非開催して欲しいです。

●どうしてもない事ですが、コロナ対策でどうしてもイベントが少なくなったことが残念でした。

●今年度はコロナの影響で活動が制限されましたが、そのなかでも色々子供達の活動を考えくださり感謝しています。お誕生日会は参加できなかったのが残念でした。来年度は昼食なしでもいいので、保護者も参加したいです。また、おひさまがネット配信になったので、読む機会がかなり減りました。今までの紙媒体であれば、空いた時間に読んでいましたし、子供と一緒に見ていたのですが、それができなかったのが非常に残念でした。コロナのために減っていた行事など、落ち着いた際には是非復活させてほしいと願っています。どうぞよろしくお願いいたします。

●今年度はコロナ禍にあり、先生方には多大なご尽力を賜り本当にありがとうございます。おかげさまで園児たちはみな元気に登園出来ています。行事が減り、みんなが淋しい気持ちになっていますが、できることの中で精一杯取り組んでくださっているのを見ています。これからの不安定な時代に、先生方の笑顔が子どもたちの支えになりますので、まだまだ大変と思いますがどうぞよろしくお願い致します。いつも本当にありがとうございます。

●いつもありがとうございます。大切に育てていただき、毎日が感謝です。

●コロナ対策のため、たくさんの行事がなくなり、とても残念でした。特に今年でお泊まり保育がなくなるというのがとても残念です。

●一乃園長先生を始め、どの先生も丁寧で優しいので安心して預けられます。

●ばら組になり、連絡帳がなくなったことが残念でした。これまでは連絡帳で園や家庭での日常の様子をやり取りする中で、子どもの様子が分かる部分も大きかったからです。コロナということもあり、先生と話す時間もあまりない中で、些細なことでも相談したり家庭での様子をお伝えしたいこともありました。メモのような形で書いてきてもよいとのことでしたが、連絡帳は原則使わない、という中では書きにくかったです。

●コロナで様々な活動が制限される中、たくさんの工夫をしていただき、また、子どもの性格などを理解して温かく見守っていただきありがとうございました。

●日々の娘の様子から、幼稚園で優しさや感謝等、人として大切な事をとても丁寧に教えて下さっているのを感じます。ありがとうございました。

●この場を借りて、今年度のこの予期せぬ事態に、誰もが不安と危険と隣り合わせの中、先生方は、普段と変わらず、明るく優しく子供たちに接して下さいました。通常業務に加え、消毒や換気等の業務も増える中、柔軟に対応し、子供達の為に、出来る限りの行事や活動を企画して下さいました。また、自粛中の先生方の動画配信は、自粛生活に潤いを与えてくれましたし、何よりとても元気づけられました。今、安心して子供を預け、仕事に行けるのは先生方のお陰だと思います。先生方には感謝で一杯です。有難うございます。

●いつもお世話になりありがとうございます。この様な状況でも工夫して保育していただき感謝しております。卒園まであと少しになりましたが、よろしく願います。

●先生方にはいつも子供の様子やその日あったことなど詳しく教えて頂いています。子供からも幼稚園での楽しかったことや先生とこんなことしたよ、など話をよく聞きます。できなかったことがいつの間にかできるようになっていたり、いろいろな歌やダンスを家で披露してくれたりするので、毎日とても楽しく、教えてくださっている先生方にはとても感謝しています。

●仕事があり、送迎を祖母に任せており 普段は幼稚園に顔を出してません。子供は伸び伸びと明るく成長し 発表の場でも堂々と立派に見せてくれました。今年は大きくなったでショーが無いとの事ですが、最後の年でもあり制限がある事は十分に理解してはいるのですが、やはり発表会は見たかったです。普段の様子を見れない家族は尚更、(聖誕劇も見れず)とても楽しみにしていたので残念です。

●大変な年になってしまいましたが、色々な工夫をされ保育して頂いた事に感謝しています。

●子供は幼稚園での教えや体験からよく学んでおり、愛する子供に近づいていると感じています。先生方のご支援、対応に感謝しています。いつも、ありがとうございます。あまり思わないに関してはコロナ禍のため、あまり園でのイベントや面談が少なかったのが回答の原因だと考えられます。また、先生方とのコメント交換もないため働いている母親としてはどうしても子供の幼稚園での様子を掴みづらいのが本音です。お弁当に関しても、イベント該当ではない子供の給食を出していただけるととてもありがたいです。

●家庭で行き届かない教育をしていただいていることに感謝です。先日娘がスプーンを持つ際、バンバンだよ、と言いながら上手にスプーンで食事をしていました。発達段階に依りて工夫をしていただき、幼稚園の先生方を信頼している様子が伝わります。ありがとうございます。

● 一点だけ…なかなか園に行く機会がない保護者と先生の連絡方法(先生の負担にならない方法)があればよいなあと思います。去年まであったこひつじノートみたいなものをオンラインでやりとりできれば、と思いました。

### 保護者アンケートへのご協力をありがとうございました。

いただいたご意見を集約し、掲載いたしました。昨年度に引き続き、要望だけでなく、応援の声も多く寄せていただき、励みになりました。現時点での方針、状況をお伝えしますが、内容に関する再質問や疑問等ありましたら直接お尋ねください。

### ◆検討し、改善していく方向

#### <保育内容について>

・感染拡大の影響で、行事ができなくなり中止や規模縮小となり、参観や参加を楽しみにしていた保護者、ご家族の皆さんには残念な結果になり、同様の思いです。新年度についても感染症が収束する可能性は低いことを前提に、参観日・運動会・クリスマス会など分散・人数制限で可能な行事は日程や場所を考慮し、感染症対策をして実施したい方向です。お誕生会、親子遠足など飲食を伴う行事や密になりがちな機会についてはしばらくは難しい状況ですが、年間計画配布までには決定いたします。

#### <参観について>

・春の参観は中止しましたが、クリスマスの時に行ったように、密を避け、時間や場所の工夫をし、感染症の状況を見ながら実施の方向で考えていきます。  
・感染状況を見て、体操教室・リトミック教室など各教室の講師とも相談しながら、参観できるところから行い、できない場合は動画配信などでの参観の充実を図ります。

#### <園からの発信>

・4月当初は緊急事態宣言が発令されていたので、感染症対策等の中身を最優先すべきところ、南砺市や園の方針で登園自粛をお願いし、保護者の皆さんにはご迷惑をおかけしました。申し訳なく思っています。しかし快くご協力をいただきありがとうございました。  
今後園便りはオンラインで発信を継続していきます。「読みにくい」という点については、レイアウトを工夫していき、必要な情報を読みやすい園便りを工夫していきます。  
・ホームページでの更新は回数は決まっていますが、できるだけ学年ごとに偏りがないようにします。  
・連絡帳については、毎日の送迎時にできる限り口頭にてお知らせしていきたいと思えます。ご家庭からの連絡は、電話や口頭、付箋やメール等を利用してお知らせ下さい。また、送迎時の連絡ができないご家庭には個別に配慮したいと思います。

#### <施設整備・環境維持について>

・修繕が必要な箇所は業者で、手作りの遊具等は職員で毎月安全点検をし、不慮の事故、けが防止の対策を取ります。お気づきの点は年度途中でも声をかけてください。

#### ◆準備・検討中

- ・土曜保育については、保育士の人材確保等いくつか解決しなければならない課題があります。引き続き検討していきます。

- ・お弁当については、行事に応じて計画していきたいと思います。

今年度はあらかじめ食育活動の予定日は給食を止めていました。が、感染症のため子ども達による調理が急遽中止となり、年間当初の給食調理業者との計画を変更が難しくお弁当にしました。新年度は今年度の状況を踏まえ計画をしていき、保護者の皆さんに前もってお知らせするように致します。